Załącznik nr 2 do SWZ

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1. **ŚWIADCZENIE USŁUG SPOŁECZNYCH W RAMACH REALIZACJI PROJEKTU PT..: „OPRACOWANIE I PILOTAŻOWE WDROŻENIE MECHANIZMÓW I PLANÓW DEINSTYTUCJONALIZACJI USŁUG SPOŁECZNYCH"** w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, Oś priorytetowa II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.8. Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym, w ramach których realizowane będą następujące usługi:

CZĘŚĆ I ZAMÓWIENIA:

1.1. **ROZWÓJ USŁUG OPIEKUŃCZYCH I SPECJALISTYCZNYCH USŁUG OPIEKUŃCZYCH ŚWIADCZONYCH W MIEJSCU ZAMIESZKANIA W OKRESIE OD 13 MARCA 2023 R. DO 30 WRZEŚNIA 2023 R. (DZIAŁANIE 2 WoPG):**

1.1.1. **Średnio 20 os. objętych wsparciem usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania wg. sporządzonych Indywidualnych Planów Usług Społecznych x 160 dni x 1 godz. dziennie = 3 200 godz.**

1.1.2. **Średnio 20 os. objętych wsparciem specjalistycznych usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania wg. sporządzonych Indywidualnych Planów Usług Społecznych x 80 dni x 1 godz. dziennie = 1 600 godz.**

1.1.3. Wsparcie obejmuje codzienne świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych wchodzących w zakres świadczeń pomocy społecznej określonych w art. 17 ust. 1 pkt. 11 i art. 50 ust 1 - 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 z późn. zm.) oraz Rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r., w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005, Nr 189, poz. 1598 z późn. zm.), a także w zakres usług społecznych wskazanych w art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1818) zwanych dalej „usługami" na rzecz mieszkańców Gminy Adamówka.

1.1.4. Usługi świadczone będą w miejscu zamieszkania osób wymagających wsparcia na terenie gminy Adamówka.

1.1.5. Usługi obejmują codzienne świadczenie przez Wykonawcę, w tym w soboty, niedziele i święta, usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych, zwanych w dalszej części umowy "usługami opiekuńczymi", w miejscu zamieszkania osób wymagających wsparcia, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy drugich osób i są jej pozbawione, jak również osobom, które wymagają pomocy innych, a rodzina, a także wspólnie nie zamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.

1.1.6. Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspakajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości również zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

1.1.7. Usługi opiekuńcze mogą świadczyć: a) osoby posiadające dokument

potwierdzający uzyskanie kwalifikacji w następujących kierunkach: asystent osoby niepełnosprawnej, opiekun osoby starszej, opiekun medyczny, b) osoby posiadające co najmniej 6-miesięczne, udokumentowane doświadczenie w udzielaniu bezpośredniej pomocy osobom niepełnosprawnym np. doświadczenie zawodowe, udzielanie wsparcia osobom niepełnosprawnych w formie wolontariatu, c) osoby wskazane przez osobę wymagającą wsparcia lub jego opiekuna prawnego. Uwaga: osoby wskazane przez osobę wymagającą wsparcia lub jego opiekuna prawnego nie muszą spełniać wymagań określonych w punktach a i b.

1.1.8. Wykonawca oświadcza, że specjalistyczne usługi opiekuńcze będą wykonywane przez osoby posiadające kwalifikacje zgodne z § 3 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych.

1.1.9. Usługi opiekuńcze (zakres czynności usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania obejmuje różnorodne czynności o charakterze wspomagającym, opiekuńczym i pielęgnacyjnym, które mogą być przyznawane i świadczone osobom wymagającym pomocy w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiece higienicznej, pielęgnacji i utrzymaniu kontaktów z otoczeniem) i specjalistyczne usługi opiekuńcze (zakres czynności specjalistycznych usług opiekuńczych wynikający z zapisów § 2 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych), będące przedmiotem zamówienia będą wykonywane w dni robocze, a także w soboty, niedziele i święta w godzinach od 7:00 do 20:00.

1.2. **ROZWÓJ OPIEKI NIEFORMALNEJ - POPRZEZ WDROŻENIE USŁUG SĄSIEDZKICH POLEGAJĄCYCH NA WSPARCIU OPIEKUŃCZYM OSÓB WYMAGAJĄCYCH POMOCY, ZAMIESZKAŁYCH W NAJBLIŻSZYM OTOCZENIU W OKRESIE OD 13 MARCA 2023 R. DO 30 WRZEŚNIA 2023 R. (DZIAŁANIE 4 WoPG);**

1.2.1. **Koszt 1 – Średnio 10 os. objętych wsparciem usług sąsiedzkich wg. sporządzonych Indywidualnych Planów Usług Społecznych x 150 dni x 1 godz. dziennie = 1 500 godz.**

1.2.2. Usługi sąsiedzkie obejmują codzienną (w tym w soboty, niedziele i święta) pomoc i wsparcie osoby starszej, samotnej, niesamodzielnej w podstawowych czynnościach dnia codziennego, m.in. takich jak: bezpośrednia pomoc w miejscu zamieszkania związana z praniem, porządkowaniem, wspólna lektura, realizacja działań pomocowych poza domem osób starszych takich jak: wizyta u lekarza, na poczcie, załatwienie spraw urzędowych, spacery, odwiedziny w szpitalu, pomoc przy robieniu zakupów, informowanie najbliższych lub odpowiednich służb o pilnych potrzebach czy pogorszeniu się stanu zdrowia.

1.2.3. Usługi sąsiedzkie są dostosowane do indywidualnych potrzeb osób wspieranych. Usługi są świadczone dla jednej osoby nie rzadziej niż raz w tygodniu zarówno w dzień jak i w nocy. Usługi sąsiedzkie są realizowane poza godzinami pracy usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych oraz usług asystenckich, jeśli osoba korzysta z tego rodzaju usług.

1.2.4. Usługi sąsiedzkie są świadczone w czasie dostosowanym do indywidualnych potrzeb osób wspieranych m.in. w godzinach rannych, popołudniowych, wieczornych, nocnych, w dniach ustawowo wolnych od pracy oraz w święta. Szczegółowy zakres

i wymiar świadczonych usług jest zaakceptowany przez osoby wspierane.

1.3. **REALIZACJA I ROZWÓJ USŁUG ASYSTENCKICH MAJĄCYCH NA CELU ZWIĘKSZENIE SAMODZIELNOŚCI, ROZWÓJ PREDYSPOZYCJI DO PEŁNIEJSZEGO ŻYCIA SPOŁECZNEGO, A TAKŻE UMOŻLIWIENIE LUB WSPOMAGANIE NIEZALEŻNEGO ŻYCIA OSÓB ZE ZNACZNĄ NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ – W OKRESIE OD 13 MARCA 2023 R. DO 30 WRZEŚNIA 2023 R. (DZIAŁANIE 5 WOPG);**

1.3.1. **Koszt 1 - Średnio 10 os. objętych wsparciem usług asystenckich wg. sporządzonych Indywidualnych Planów Usług Społecznych x 150 dni x 1 godz. dziennie = 1 500 godz.**

1.3.2. Usługa asystenta osoby niepełnosprawnej prowadzona codziennie, w tym w soboty, niedziele i święta odejmuje:

1.3.3. a) Wsparcie w czynnościach samoobsługowych, w tym utrzymaniu higieny osobistej i czynnościach pielęgnacyjnych: myciu głowy, myciu ciała, kąpieli; czesaniu;goleniu, obcinaniu paznokci rąk i nóg; zmianie pozycji, np. przesiadaniu się z łóżka/krzesła na wózek, ułożeniu się w łóżku; zapobieganiu powstaniu odleżyn lub odparzeń; przygotowaniu i spożywaniu posiłków i napojów; słaniu łóżka i zmianie pościeli;

1.3.4. b) Wsparcie w prowadzeniu gospodarstwa domowego i wypełnianiu ról społecznych (w przypadku samodzielnego zamieszkiwania): sprzątaniu mieszkania, w tym urządzeń codziennego użytku i sanitarnych oraz wynoszeniu śmieci; dokonywaniu bieżących zakupów (towarzyszenie osoby niepełnosprawnej w sklepie – np. informowanie jej o lokalizacji towarów na półkach, podawanie towarów z półek, wkładanie towarów do koszyka/wózka sklepowego, niesienie koszyka (maksymalnie do 5 kg), prowadzenie wózka osoby niepełnosprawnej lub wózka sklepowego, pomoc przy kasie); myciu okien; utrzymywaniu w czystości i sprawności sprzętu ułatwiającego codzienne funkcjonowanie (np. wózek, balkonik, podnośnik, kule, elektryczna szczoteczka do zębów, elektryczna golarka, etc.); praniu i prasowaniu odzieży i pościeli, ewentualnie ich oddawanie i odbiór z pralni (w obecności osoby niepełnosprawnej); podaniu dziecka do karmienia, podniesieniu, przeniesieniu lub przewinięciu go; transporcie dziecka osoby niepełnosprawnej np. odebraniu ze żłobka, przedszkola, szkoły (wyłącznie w obecności osoby niepełnosprawnej);

1.3.5. c) Wsparcie w przemieszczaniu się poza miejscem zamieszkania: pchanie wózka osoby niepełnosprawnej; pomoc w pokonywaniu barier architektonicznych (np. schody, krawężniki, otwieranie drzwi); pomoc w orientacji przestrzennej osobom niewidomym i słabowidzącym; pomoc we wsiadaniu do i wysiadaniu z: tramwaju, autobusu, samochodu, pociągu; asystowanie podczas podróży środkami komunikacji publicznej, w tym służącymi do transportu osób niepełnosprawnych oraz taksówkami; transport uczestnika Programu samochodem osoby niepełnosprawnej lub asystenta;

1.3.6. d) Wsparcie w podejmowaniu aktywności życiowej i komunikowaniu się |z otoczeniem: wyjście na spacer; asystowanie podczas obecności osoby niepełnosprawnej w: kinie, teatrze, muzeum, restauracji, miejscu kultu religijnego, kawiarni, wydarzeniu plenerowym, etc.;

1.3.7. e) Wsparcie w załatwianiu spraw urzędowych i związanych z poszukiwaniem pracy (np. rozmowie z urzędnikiem w wypadku trudności z werbalnym

komunikowaniem się, wypełnianiu formularzy); wsparcie w rozmowie z otoczeniem w wypadku trudności z werbalnym komunikowaniem się; notowanie dyktowanych przez klienta treści ręcznie i na komputerze; pomoc w zmianie ubioru i pozycji podczas: wizyt lekarskich, zabiegów rehabilitacyjnych, ćwiczeń fizjoterapeutycznych, pobytu na pływalni; wsparcie w załatwianiu spraw w punktach usługowych (w obecności osoby niepełnosprawnej).

1.3.8. Usługi asystenta mogą świadczyć: a) osoby posiadające dokument potwierdzający uzyskanie kwalifikacji w następujących kierunkach: asystent osoby niepełnosprawnej, opiekun osoby starszej, opiekun medyczny, b) osoby posiadające co najmniej 6-miesięczne, udokumentowane doświadczenie w udzielaniu bezpośredniej pomocy osobom niepełnosprawnym np. doświadczenie zawodowe, udzielanie wsparcia osobom niepełnosprawnych w formie wolontariatu, c) osoby wskazane przez osobę niepełnosprawną lub jego opiekuna prawnego. Uwaga: osoby wskazane przez osobę niepełnosprawną lub jego opiekuna prawnego nie muszą spełniać wymagań określonych w punktach a i b.

1.3.9. Usługi będące przedmiotem zamówienia będą wykonywane w dni robocze, a także w soboty, niedziele i święta w godzinach od 7:00 do 20:00.

1.4. **KOSZYK USŁUG W 1 MIESZKANIU WSPOMAGANYM PRZEZNACZONYM DLA DWÓCH OSÓB POLEGAJĄCY NA ŚWIADCZENIU USŁUG OPIEKUŃCZYCH LUB ASYSTENCKICH OKREŚLANYCH KAŻDORAZOWO ZE SZCZEGÓLNYM UWZGLĘDNIENIEM POTRZEB OSÓB OBJĘTYCH TĄ FORMĄ WSPARCIA W OKRESIE OD 1 MAJA 2023 R. DO 30 WRZEŚNIA 2023 R. (DZIAŁANIE 8 WoPG);**

1.4.1. **Koszt 1 – Średnio 2 os. objęte wsparciem usług opiekuńczych, wg. sporządzonych Indywidualnych Planów Usług Społecznych x 6 godz. wsparcia x 100 dni = 1 200 godz.**

1.4.2. Usługi obejmują wsparcie wskazane zarówno w pkt. 1.1 oraz 1.3 w zależności od indywidualnych potrzeb mieszkańców mieszkania wspomaganego w godz. od 7:00 do 20:00;

1.4.3. Odbiorcami usług są: osoby starsze / niepełnosprawne z terenu gminy Adamówka wymagające wsparcia w codziennym funkcjonowaniu oraz niemające możliwości samodzielnego wykonywania co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego, które skierowano do korzystania z usług na podstawie opracowanego Indywidualnego Planu Usług Społecznych, zatwierdzonego przez Dyrektora Centrum;

1.5. **Na podstawie art. 95 ustawy PZP z ramach zamówienia Zamawiający zastrzega zatrudnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy min. 1 osobę wykonujących pracę z zakresu świadczenia usług opiekuńczych / specjalistycznych usług opiekuńczych/ usług asystenckich lub świadczenia usług opiekuńczych bądź usług asystenckich w mieszkaniu wspomaganym, w tym min. 1 osobę znajdującej się w trudnej sytuacji na ryku pracy określonej w art. 96 ust. 2 pkt 2 uPzp;**

1.6. **Ponadto osoba wskazana do świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych posiadają doświadczenie w realizacji przedmiotu zamówienia / świadczeniu specjalistycznych usług opiekuńczych - stanowiących przedmiot zamówienia w wymiarze min. 500 godz.;**

1.7. **Wykonawca w Załącznik nr 5 do SWZ wskaże osobę skierowaną do realizacji zamówienia.**

1.8. **Wykonawca świadcząc wskazane usługi zobowiązany jest zabezpieczyć pracownikom, osobom wykonującym usługi odpowiednie środki higieniczne, w tym rękawice jednorazowe, żele antybakteryjne.**

1.9. Zamawiająca dysponując zrównoważonym budżetem zastrzega, aby zatrudniony personel posiadał godne warunki pracy i płacy, gdyż tylko takie wpływają na jakość wykonywanych usług, która na bieżąco będzie monitorowana przez Zamawiającego.

CZĘŚĆ II ZAMÓWIENIA:

1.1. **WSPARCIE SZKOLENIOWE, SPECJALISTYCZNE, PSYCHOLOGICZNE DLA MIN. 10 OPIEKUNÓW FAKTYCZNYCH OSÓB WYMAGAJĄCYCH WSPARCIA, W TYM: SPECJALISTYCZNE PORADNICTWO (PSYCHOLOGICZNE LUB TERAPEUTYCZNE) ORAZ NAUKA PIELĘGNACJI / REHABILITACJI / DIETETYK – W OKRESIE OD 13 MARCA 2023 R. DO 30 WRZEŚNIA 2023 R. (DZIAŁANIE 6 WoPG);**

1.1.1. Koszt 1 - Średnio 10 os. objętych wsparciem wg. sporządzonych Indywidualnych Planów Usług Społecznych x 10 godz. dziennie = 100 godz.

1.1.2. Usługa obejmuje szkolenia z czynności pielęgnacyjnych i opiekuńczych: grupowe, indywidualne, specjalistyczne, w mieszkaniu pokazowo-szkoleniowym lub w terenie, w mieszkaniu osoby potrzebującej wsparcia w codziennym funkcjonowaniu;

1.1.3. Zamawiający przewiduje możliwość przeprowadzenia szkoleń / poradnictwa zarówno w formie grupowej jak i indywidualnej. Szkolenie z zakresu poradnictwa psychologicznego lub terapeutycznego, nauka pielęgnacji, rehabilitacji, dietetyk;

1.1.4. **Usługi z zakresu poradnictwa psychologicznego lub terapeutycznego świadczone przez wykwalifikowaną kadrę posiadającą prawo wykonywania zawodu psychologa zgodnie z ustawą z dnia 8 czerwca 2001 r. o zawodzie psychologa i samorządzie zawodowym psychologów (Dz.U. z 2019 r. poz. 1026) oraz posiada min. 300 godz. doświadczenia w zakresie świadczenia usług określonych przedmiotem zamówienia;**

1.1.5. Nauka pielęgnacji i opieki prowadzona przez dyplomowaną pielęgniarkę opieki długoterminowej posiadającą min. 300 godz. doświadczenia w zakresie świadczenia usług określonych przedmiotem zamówienia;

1.1.6. Nauka rehabilitacji świadczona przez absolwentów szkół medycznych lub studiów wyższych o kierunku rehabilitacja lub fizjoterapia posiadających min. 300 godz. doświadczenia w zakresie świadczenia usług określonych przedmiotem zamówienia;

1.1.7. Wsparcie dietetyczne prowadzone przez osobę, która ukończyła studia wyższe licencjackie bądź magisterskie na kierunku dietetyka oraz posiada min. 300 godz. doświadczenia w zakresie świadczenia usług określonych przedmiotem zamówienia;

1.1.8. Wykonawca w Załącznik nr 5 do SWZ wskaże osoby skierowane do realizacji zamówienia.